

KALİTE POLİTİKAMIZ

Hizmetlerimizde;

- Ⓐ Uçuş ve yer güvenliğini/emniyetini en üst seviyeye çıkarmak;
- Ⓐ Müşteri memnuniyetini ve sürekliliğini sağlamak;
- Ⓐ Tüm süreçlerde süreksel gelişim sağlamak.

Amaçlarına ulaşmak için Üst Yönetim her türlü desteği vermeyi taahhüt eder.

VİZYONUMUZ

- Ⓐ 3 kıtada bayrak taşıyıcı olarak hizmet vermek (Avrupa, Asya, Afrika);
- Ⓐ Global taşıyıcı olarak bir Alliance üyesi olmak;
- Ⓐ Tatilin butik havayolu olmak;
- Ⓐ Müşteri memnuniyetinde %95,
- Ⓐ Çalışan memnuniyetinde %80 seviyesini yakalamak;
- Ⓐ Uçtuğu bölgelerde yolcular tarafından tercih edilen havayolu olarak algılanmak.

MİSYONUMUZ

Stratejik noktalara bayrak taşıyıcı standardında, kaliteli havayolu hizmetini erişilebilir kılmak.